

Síntese do Trabalho/Projeto	
Tema	ACOLHIMENTO NO CEREST/PA: DESAFIO DA INTEGRALIDADE EM SAÚDE DO TRABALHADOR
Autores	Andreza do Socorro Silva da Veiga Elane Bruna Barroso Tota da Cruz Jarina do Socorro da Silva Gomes Joelma do Socorro de Souza Tota Luana Fátima Santos Silva Salim Nelceli Silva Melo
Contatos: telefone, e-mail.	91 – 4006-0065 e-mail: cerestpa@yahoo.com.br
Instância: estado, município, Cerest etc.	CEREST-PA ESTADUAL
Área: vigilância, APS, especialidades, gestão, pesquisas etc.	Estudos e Pesquisa voltados à Saúde do Trabalhador
Resumo (05 linhas)	O presente trabalho é fruto da sistematização quantitativa dos dados coletados no serviço de acolhimento no CEREST/PA no período de 2008 a 2011. Constatou-se que: a maior demanda é referenciada; a maioria dos acolhidos é do sexo masculino e nível médio completo; o acidente de trabalho apresenta predominância. Trata-se de uma experiência exitosa tendo em vista um espaço que contribua para garantia de direitos dos trabalhadores.
Introdução (20 linhas)	A Reforma Sanitária no Brasil, iniciada nos anos 70, apropriou-se do grande debate social, político, cultural e econômico da época sobre a sociedade brasileira. Dessa forma, o Sistema Único de Saúde (Lei 8.080/90) foi criado buscando a integração da população excluída nas suas múltiplas formas (Teixeira, 2003). O princípio da integralidade defendido pelo SUS ultrapassa a questão da referência e contra referência e alarga-se para a metodologia do como fazer práticas bem sucedidas em saúde.

	<p>A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no SUS (PNH, 2004), se propõem fazer o rompimento das práticas que comprometem a eficácia e causam sofrimentos desnecessários aos trabalhadores e usuários do SUS, supera-se esta fase da história, com novas práticas em saúde, entre as quais o Acolhimento, considerado a melhor prática de inclusão social e produção em saúde.</p> <p>A Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (RENAST) se estrutura através dos Centros de Referência em Saúde do Trabalhador – CEREST. Nesse sentido, o CEREST/PA iniciou o Acolhimento em Saúde do Trabalhador no segundo semestre de 2007, cujo serviço propiciou a identificação de alguns dados no que tange aos riscos/vulnerabilidade que envolva as dimensões subjetivas, biológicas e sociais do adoecer, e, dessa forma orienta, prioriza e decide sobre o encaminhamento necessário para a resolução do problema do usuário, tanto na rede intra e intersetorial.</p>
Objetivos (05 linhas)	<ul style="list-style-type: none"> ‡ Analisar o acolhimento realizado com os trabalhadores independente do vínculo empregatício pelo CEREST/PA. ‡ Quantificar o número de trabalhadores acolhidos por sexo, grau de escolaridade, tipo de demanda; ‡ Identificar os agravos mais prevalentes no acolhimento; ‡ Levantar o setor que mais solicitou o serviço do Centro
Justificativas (10 linhas)	<p>Em decorrência da busca intensiva de trabalhadores (independente de sua inserção no mercado de trabalho) por informações e orientações relacionadas ao trabalho e a saúde, como também, pela abertura e reabertura de Comunicação Acidente de Trabalho – CAT teve início o diálogo entre a equipe técnica do CEREST-PA e a CIST Estadual sobre a instalação do serviço de Acolhimento no Centro. Diante da demanda acolhida neste Centro, sentiu-se a necessidade de se elaborar estudo e análise dos dados encontrados, com o intuito de melhorar a resolutividade da demanda apresentada.</p>
Material e métodos	<p>O Acolhimento é realizado em uma sala, por dois técnicos de</p>

(10 linhas)	<p>profissões diferenciadas e, ocasionalmente, com a participação de representante do controle social, sendo preenchida ficha de acolhimento onde constam informações como: dados pessoais, escolaridade, demanda, situação ocupacional e previdenciária, queixa/sintoma, dentre outras. Para tanto, o tipo de estudo desenvolvido nesta pesquisa foi quantitativo.</p> <p>Conforme a situação apresentada pelo trabalhador é preenchida ficha de encaminhamento, referenciado-o para a rede intra e/ou intersetorial.</p> <p>A ficha de acolhimento é preenchida de forma manual, sendo as informações tabuladas, sistematizadas, analisadas. Outro instrumento utilizado no acolhimento é a ficha de monitoramento, em que se busca obter informações a cerca da resolutividade da situação apresentada no momento do acolhimento.</p>
Resultados (20 linhas)	<p>Ao considerar a demanda de trabalhadores acolhidos no CEREST-PA, observou-se que no período de 2008 a 2011, a demanda referenciada foi superior a espontânea. De um total de 234 acolhimentos realizados, 157 (67%) foram demanda referenciada e 56 (23%) espontânea. Constata-se que o ano de 2009 apresentou o maior número de acolhimentos 91(39 %) em relação aos demais. Quanto ao quantitativo de trabalhadores acolhidos no período em estudo, observou-se que a maioria pertence ao sexo masculino (67%) e que apenas 33% deste eram do sexo feminino. No que se refere ao grau de escolaridade, a maioria 90 (38,4%) possui ensino médio completo e dentre os acolhidos não se identificou analfabetos. Os trabalhadores do setor privado foram os que mais procuraram o acolhimento realizado no CEREST. Do total de acolhimentos realizados, 143 (61%) correspondem a este setor. Quanto a demanda/agravo trazidas pelos trabalhadores no acolhimento, percebe-se que o acidente de trabalho liderou os números.</p>
Discussão (20 linhas)	