

## Síntese do Trabalho/Projeto

**Tema:** CARACTERIZAÇÃO DO PERFIL DA CLIENTELA DO CEREST DE CONCEIÇÃO DO COITÉ NO ANO DE IMPLANTAÇÃO/2006

**Autores:** Roberta Silva Duarte

**Contatos:** telefone, e-mail: 075 81047326 – [robertasduarte@yahoo.com.br](mailto:robertasduarte@yahoo.com.br)

**Instância:** Cerest – Conceição do Coité, Bahia

**Área:** Pesquisa na área de Saúde do Trabalhador

### Resumo:

Pesquisa documental sobre o perfil da clientela do Cerest de Conceição do Coité no seu ano de implantação. Com objetivo geral de caracterizar a clientela que foi atendida, definindo o sexo, idade, ocupação, empresa onde trabalha, cidade que reside, motivo da procura e encaminhamentos realizados. Foram analisadas as fichas de triagem, e, posteriormente avaliados os prontuários abertos, observando os seus encaminhamentos e fechamentos de diagnóstico. Conclui-se que os agravos são comuns, porém para o fechamento denexo causal o fluxograma de atendimento deve ser estabelecido em todos os níveis do SUS.

### Introdução:

A saúde do trabalhador é uma linha de cuidados prestados a todos os trabalhadores para que estes não sejam acometidos por doenças e/ou acidentes no ambiente de trabalho, identificando os fatores de riscos para as doenças e as condições de segurança em cada ambiente de trabalho (BRASIL, 2011).

“No final do ano de 2002, foi criada a Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (Renast)” (DIAS e HOELFEL, 2005), Essa rede nacional é responsável por diagnosticar os acidentes e doenças relacionadas ao trabalho e por registrá-los no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN-NET), desenvolvendo ações curativas, preventivas, de promoção e de reabilitação à saúde do trabalhador brasileiro via órgãos responsáveis.

O Cerest de Conceição do Coité foi inaugurado em dezoito de fevereiro de 2006, porém o Município já vinha desenvolvendo ações em saúde do trabalhador desde 2004, quando realizou vários atendimentos de triagem com encaminhamentos diversos e ações variadas.

Atendemos trabalhadores com problemas de saúde ocupacional, investigamos os riscos ocupacionais, recomendamos mudanças de função, realizamos atividades educativas e eventos voltados à saúde dos trabalhadores.

Os atendimentos no Cerest iniciam a partir de encaminhamentos de pacientes realizados pelas unidades básicas de saúde e/ou unidades de programa de saúde da família e até mesmo do próprio trabalhador que necessita de uma avaliação.

### Objetivos:

Caracterizar a clientela que foi atendida no Cerest em 2006; definindo o sexo, idade, ocupação, empresa onde trabalha, cidade que reside, motivo da procura e encaminhamentos realizados. A partir destes dados traçamos o perfil dos nossos clientes e quem os encaminhou ao nosso serviço, podendo assim, captar mais clientes e tentar solucionar as expectativas dos mesmos com maior agilidade.

### Justificativas:

Essa pesquisa foi realizada no intuito de conhecer a realidade dos trabalhadores da área de abrangência do Cerest de Conceição do Coité, no seu ano de implantação (2006), e a sua resolutividade para atender aos trabalhadores. Para apresentação de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) da autora perante a faculdade Eficaz, para aquisição do certificado de Enfermeira do Trabalho.

### **Material e métodos:**

Trata-se de uma pesquisa documental sobre o perfil da clientela do Cerest de Conceição do Coité no seu ano de implantação (2006), cidade localizada na região sisaleira, com cerca de 60 mil habitantes.

A pesquisa foi dividida em duas etapas, a primeira o levantamento de dados e a segunda análise dos documentos com discussão dos resultados. No primeiro momento foram analisadas as fichas de triagem, que é o primeiro documento a ser preenchido no atendimento de cada trabalhador que procura o serviço desta Unidade. E, posteriormente foram avaliados os prontuários abertos, observando os seus encaminhamentos e fechamentos de diagnóstico.

### **Resultados (20 linhas)**

Em 2006, ano de implantação do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST) de Conceição do Coité, Bahia, a instituição atendeu 182 trabalhadores, sendo que 56 realizaram apenas triagem e os demais consultas com a equipe técnica de nível superior. Chamamos de prontuários qualquer atendimento de nível superior que tenha ocorrido além da triagem, com a denominação de prontuário aberto aquele que não foi fechado nexo causal e os que foram concluídos o nexos, seja ele positivo ou negativo, de prontuário fechado.

A quantidade de prontuários fechados foram seis, dentre eles apenas dois com nexos negativos os demais confirmados doença ocupacional (LER/Dort) e acidente de trabalho grave. Identificou-se que as mulheres são quem mais buscam atendimento quando o assunto é doença ocupacional, com 65% das fichas analisadas trabalhadores do sexo feminino. Os operários são mais acometidos por queixas ocupacionais que os trabalhadores administrativos e em segundo lugar os prestadores de serviços, 25% foram encaminhados a especialistas, variando de ortopedistas, fisioterapeutas, pneumologistas, otorrinolaringologistas, psiquiatras entre outros, mas como no município não dispõe desses atendimentos pelo SUS não retornaram para fechamento de nexos causais, 94% dos trabalhadores com seus prontuários em aberto por não realizarem exames ou consultas com especialistas solicitadas pelos técnicos da Unidade, deixando o serviço desacreditado pelos trabalhadores.

### **Discussão (20 linhas)**

A partir desse trabalho verificou-se que houve uma demanda de trabalhadores acometidos por agravos/doenças ocupacionais, mais consideravelmente as LER/DORT's comparada às demais doenças ocupacionais. Uma incidência maior em mulheres, porém não se sabe se por estas procurarem mais o serviço ou por ser jornada dupla de trabalho, tema que deverá ser pesquisado de forma mais direta posteriormente.

O fluxograma de atendimento do SUS deve ser estabelecido o quanto antes na região sisaleira, para melhorar a qualidade dos serviços do sistema, principalmente os serviços da Renast na região, melhorando seus encaminhamentos conforme os protocolos de atendimentos de suspeita de agravos relacionados ao trabalho.

Faz-se necessário também a capacitação das equipes das Unidades Básicas de saúde de toda regional para esta encaminhando os casos suspeitos para fechamento de nexos causais no órgão de referência da Renast (Cerest).